



# IT-strategi

## För gemensam teknisk plattform och IT-drift Burlövs, Kävlinge och Staffanstorps kommun

### Inledning

IT-strategin beskriver hur Burlövs kommun, Kävlinge kommun och Staffanstorps kommun ska arbeta med den tekniska plattform som utgör en gemensam grund för respektive kommuns totala IT-plattform, samt med utveckling av IT-plattformen utifrån varje kommuns/verksamhets egna mål och behov. För att kunna bedriva en effektiv verksamhet är rätt information, vid rätt tidpunkt, på rätt plats och på ett effektivt sätt, väsentligt. En behovsanpassad informationsteknologi (IT) utgör grundförutsättningar för att kommunikationen ska fungera, internt såväl som externt.

IT-utvecklingen ska vara verksamhetsdriven samtidigt som den i största möjliga mån ska vara kommungemensamt samordnad.

### Syfte

Syftet med IT-strategin är att på en övergripande nivå fastslå hur den gemensamma tekniska plattformen ska underhållas och utvecklas. Strategin ska vara ett stöd inom organisationerna såväl som utåt i kontakt med omvärlden.

Strategin ska möjliggöra ett adekvat och behovsanpassat IT-stöd för kommunernas verksamheter. Den fokuserar därför på de *arbetsätt* och *grundprinciper* rörande IT-kvalitén som ska gälla för den gemensamma IT-driftsorganisationen, i egenskap av primär leverantör till nämnda verksamheter.

### Begreppsförklaringar

#### Teknisk plattform

Med teknisk plattform (IT-plattform) menas den totala grundläggande arkitekturen och infrastrukturen i kommunerna vilket även innefattar den utrustning och de tekniska system som behövs för att kunna tillhandahålla ett gott och behovsanpassat IT-stöd i kommunernas verksamheter. Den tekniska plattformen möjliggör att de olika systemen och programvarorna fungerar ihop och i möjligaste mån är integrerade med varandra.

#### IT-teamet

IT-teamet är namnet på de tre kommunernas gemensamma IT-driftsorganisation.

## Mål

Det mål som beskrivs nedan ska fungera som utgångspunkt för kommunernas IT-strategiska arbete.

**Interna och externa användare ska ha tillgång till tjänster och information som de har behov och nytta av och som de är auktoriserade att ta del av. Tjänsterna och informationen ska vara relevant och korrekt. Denska även vara snabb och enkelt tillgänglig när användaren behöver det och på den plats han/hon befinner sig samt kunna nås med den utrustning som användaren önskar nyttja.**

## Riktlinjer

Enligt det avtal som ingåtts mellan de tre kommunerna avseende gemensam IT-driftsorganisation ska den tekniska plattformen så långt möjligt vara enhetlig och gemensam och leda till följande verksamhetsmässiga fördelar:

- Att tekniken understödjer och effektiviserar kommunernas framtida verksamhet och utveckling
- Ökad effektivitet och kvalitet i IT-stödet, bl a genom större möjlighet till integration mellan tjänster, programvaror och system
- Kostnadseffektivitet
- Minskad teknisk och personell sårbarhet
- Andra samordnings- och synergieffekter vid upphandling, införande och drift

Den tekniska plattformen ska leva upp till lagstadgade krav på datasäkerhet samt sträva mot att vara ”grön IT”. Därutöver ska säkerhetsnivåer sättas för olika delar av IT-plattformen som bedöms som relevanta av de verksamheter som berörs.

## Strategi

### Utveckling

Utvecklingen ska huvudsakligen bidra till att:

- underlätta möjligheterna till intern och extern kommunikation.
- underlätta administrativa processer och vid behov standardisera dessa.
- knyta samman befintliga system där så är önskvärt, automatisera och rationalisera
- uppfylla verksamheternas definierade krav på användbarhet och nytta.

Vid utveckling ska avvägning mellan olika faktorer göras både av berörda verksamheter och den gemensamma IT-beställarorganisationen och beslutas från fall till fall.

All IT-utveckling ska vara verksamhetsdriven, vilket innebär att varje förändring eller utveckling av IT-stödet ska utgå från av verksamheten beskrivna behov. En specifikation av dessa behov ska utgöra grund för en konsekvensanalys. Utifrån vad verksamheten och IT-teamet tillsammans bedömer som lämpligt ska denna innehålla nyttoeffekter, kostnader för verksamhet respektive centrala funktioner, påverkan på arbetsmiljö och arbetstid, säkerhetsaspekter och samordningsaspekter. IT-teamet ska aktivt delta i analysprocessen på ett tidigt stadium, liksom säkerhetsansvariga på berörd nivå om så bedöms lämpligt.

Kostnadseffektivitet för IT-stödet och dess utveckling ska bedömas som helhet dvs inräknat kostnad för arbetstid och personal i den aktuella verksamheten, uppskattade nytto- och kvalitetsvinster i denna samt investerings- och driftskostnader på kortare och längre sikt.

Konsekvensbeskrivningen ska ligga till grund för beslut om implementering av det specificerade systemet eller förändringen. Beslut tas på den nivå i organisationen som berörs av förändringen. Om den gemensamma tekniska plattformen påverkas i förändringen ska beslut tas av IT-beställarna i samråd med berörd verksamhet.

### ***Kommunikation och kvalitet***

IT-systemen ska stödja informations- och kommunikationsbehovet för verksamheterna, oberoende av organisatoriska gränser. Detta innebär att kommunernas IT-system ska kunna samverka såväl inom kommunerna som mellan kommunerna och andra aktörer, utifrån behov och i mån av vad lagen tillåter.

Informationsflödet och datahanteringen ska optimeras, för att öka verksamhetsnytta, minimera behovet av dubbel administration och säkerställa att information är korrekt och relevant.

### ***Kompetens***

Det gemensamma IT-teamet ska fungera som kommunernas centrala kompetenscenter vid förberedelse och implementering av IT-system. Verksamhetsansvariga, eller de som de utser, ska få stöd från det gemensamma IT-teamet för att kunna bedöma IT-stödets långsiktiga möjligheter i olika verksamhetssituationer, kunna nyttja IT-stödet på bästa sätt och ha förmåga att initiera nya lösningar i verksamheten.

Verksamhetsansvariga ska erhålla kompetent stöd för att kunna formulera sina krav på IT-stödet och i samverkan med IT-teamet upprätta konsekvensbeskrivningar.

IT-teamet ska även ha kompetens att revidera/uppgradera/utveckla befintliga IT-system på ett kvalificerat sätt, utifrån de behov som uppkommer.

Verksamhetsansvariga ska verka för att en tillräckligt hög och adekvat IT-kompetens uppnås och bibehålls hos användarna, för att nyttja systemens möjligheter optimalt.

### ***Samverkan***

Den samverkan mellan närliggande kommuner som etablerats inom IT-området ska stärkas och utvecklas. Samverkan mellan kommunernas verksamheter och det gemensamma IT-teamet ska utvecklas bland annat avseende tjänstekatalogen, teknisk utveckling, kvalitetsförbättringar samt med service- och driftavtal (så kallade SLA-avtal).

### ***Införandeprocess***

IT-teamet, eller den IT-driftschefen utser, ansvarar för implementation av förändring i IT-plattformen, i samverkan med verksamheten.

## Ansvar

### **Systemägare och systemförvaltning**

- Samarbetsnämnden är systemägare för kommunernas gemensamma system och utser systemförvaltare/systemansvariga, utom i de fall delegation skett till respektive samarbetskommuns kommunstyrelse.
- Respektive nämnd/ansvarig chef är systemägare och utser systemförvaltare/ systemansvarig för de system som används inom deras respektive verksamhetsområden.

### **Chefer**

- Nämndsansvariga chefer har det övergripande ansvaret för IT inom sitt verksamhetsområde.
- Alla chefer är ansvariga för sin personals kännedom om innehållet i denna strategi samt kännedom om förekommande regler och riktlinjer för IT-användning.

### **Medarbetare**

- Det är samtliga medarbetares ansvar att handha informationsteknologin på avsett vis samt att rapportera felaktigheter till IT-teamet.

### **Kompetensutveckling**

- Kompetensutveckling ska genomföras kontinuerligt så att alla anställda inom kommunerna har tillräckliga kunskaper för att kunna utföra tilldelade arbetsuppgifter.
- Ansvar för kompetensutveckling följer som princip systemägarskap.
- För den teknik och de system som ägs av Samarbetsnämnden skall IT-teamet ansvara för att kompetensutveckling sker.

### **Dokument**

Överordnade dokument är

- Avtal om gemensam samarbetsnämnd
- Avtal om gemensam IT-driftsorganisation
- Gemensam IT-policy

Om/när något av dessa dokument revideras kan även denna strategi behöva omarbetas.

Övriga tillhörande dokument är

- Regler och riktlinjer för IT-användning
- Respektive kommuns säkerhetspolicy, eller motsvarande
- Respektive kommuns kommunikationspolicy, koncernpolicy, eller motsvarande

### **Revidering**

IT-strategin revideras i det fall överordnade dokument revideras eller kompletteras, eller i annat fall med intervall om maximalt 18 månader. IT-beställarorganisationen är ansvarig för revideringen.

---