

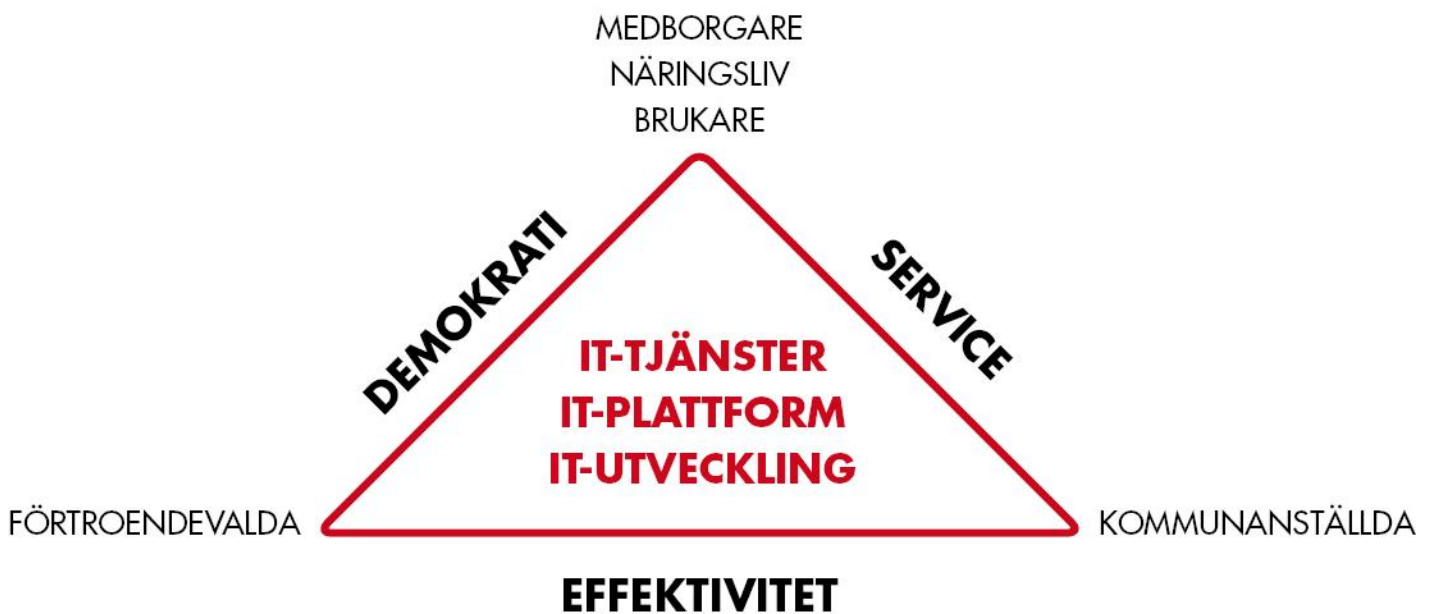


Burlövs kommun



STAFFANSTORPS  
KOMMUN

# IT-POLICY



# IT-policy för Kävlinge kommun

## Inledning

IT-policyn gäller generellt för alla anställda, förtroendevalda, brukare och andra som har behörighet att använda kommunernas resurser för IT-kommunikation.

Genom att använda och kontinuerligt utveckla informationsteknologin (IT) som ett effektivt verktyg vill vi bidra till en positiv samhällsutveckling genom ökad kvalitet på information, tjänster och kommunikation:

- med kommunmedborgarna
- med näringslivet i kommunen
- inom kommunens nämnder, verksamheter och enheter
- med omvärlden

## Syfte

Policyn är ett kommunövergripande dokument och utgör tillsammans med bilagorna en gemensam plattform för kommunens samlade kommunikationsarbete och syftar till att *utveckla, skydda* samt *säkerställa* en effektiv kommunikation med hög kvalitet.

**- Policyn ska medverka till att kommunerna förblir en attraktiv och effektivt skött kommun**

**- Policyn ska bidra till ökad demokrati och service**



## Målsättning

- att skapa öppenhet och öka insynen i vår offentliga kommunala verksamhet.
- att utveckla servicen och kommunikationen för både interna och externa kunder, dvs inom kommunens olika verksamheter såväl som med omvärlden
- att skapa förutsättningar för en god dialog med medborgarna
- att kommunerna tillhandahåller IT-tjänster och information som håller en hög kvalitet, säkerhet, tillgänglighet och service
- att utveckling av IT-användning inom kommunerna ska främjas genom kontinuerlig kompetensutbildning av personalen.
- att IT ska användas rationellt och kostnadseffektivt för att bidra till hög kvalitet och service i arbetet.
- att bibehålla en ändamålsenlig säkerhetsnivå.
- att skapa en positiv bild av kommunerna på alla nivåer

## IT, infrastruktur och teknisk plattform

Informationsteknologi (IT) är ett samlat begrepp för all den *teknologi* vi använder för att hantera och bearbeta all information och tjänster som behövs för att uppnå hög effektivitet, god kommunikation och ett effektivt samarbete.

- IT är ett *verktyg* för en serviceinriktad och effektiv kommunal verksamhet.
- Den *tekniska plattformen* ska vara gemensam, garantera en säker och tillförlitlig drift och samtidigt ge hög tillgänglighet samt uppfylla verksamheternas och omgivningens behov.
- *Nytta* och *kostnad* ska alltid vara riktmärken för investeringar och verksamhet inom IT-området.

## **Ansvar**

Det är väsentligt att IT-utvecklingen är verksamhetsdriven utifrån användarens behov. Kommunstyrelsen och nämnderna ansvarar ytterst för att verksamhetsutveckling sker med IT-stöd

Samarbetsnämnden har ansvaret för uppdatering av ”IT-policyn” och ”IT-Strategin” och är systemägare till kommungemensamma system utom i de fall de delegerat systemägaransvaret till respektive samarbetskommuns Kommunstyrelse.

Respektive samarbetskommuns nämnder är systemägare till system inom respektive verksamhetsområden.

## **Tillhörande dokument**

Till föreliggande policy tillhör även nedanstående dokument vilka varje anställd ska känna till och följa innehållet i:

- IT-strategi
- Regler och riktlinjer för IT-användning
- Förvaltningsdelarnas kompletterande regler, handlingsplaner och riktlinjer

Figur och rangordning av dessa dokument framgår på nästa sida.

