

Trådlösa nätverk - övergripande information

I de tre samarbetskommunerna Staffanstorp, Kävlinge och Burlöv finns ett antal trådlösa nätverk. Användningsområde, funktion och prestanda skiljer sig åt mellan dessa. För att användarupplevelse och funktion ska bli bäst är det viktigt att rätt enheter använder rätt nätverk.

Viktigt!

Det vanligaste problemet som IT-teamet kommer i kontakt med är att kommunens egna datorer och surfplattor råkar använda de så kallade "Open-näten" i respektive kommun. Resultatet är att användarupplevelsen blir klart försämrad och nätverket dessutom belastas på ett felaktigt sätt. Bilaga 1 – 4 beskriver hur man går tillväga för att lösa problemet för olika enheter.

Bilaga 1 - Kontrollera och ändra trådlöst nätverk – PC

Bilaga 2 - Kontrollera och ändra trådlöst nätverk – Mac

Bilaga 3 - Kontrollera och ändra trådlöst nätverk – iPad

STP_OPEN/KAV_OPEN/BUR_OPEN

Beskrivning:

De så kallade "Open-näten". Öppet tillgängligt nätverk för åtkomst till Internet, d.v.s. det krävs inte någon inloggning för att ansluta till det. Eftersom det är ett öppet nätverk betyder det också att information som skickas på detta nätverk är oskyddad (ej krypterad). Inga interna system eller filer nås via nätverket då nätverket är fysiskt avskilt från övrig infrastruktur. Även om namnet på nätverket skiljer sig åt mellan kommunerna är nätverket sammankopplat och tillgängligt i alla tre kommunerna. Begränsat i hastighet och funktion men fungerar utmärkt för normal Internetanvändning och t.ex. synkning av mail.

Avsett för:

Kommunala och privata mobiltelefoner.

Gäster och besökare som behöver åtkomst till Internet från dator, surfplatta eller mobiltelefon.

SBK ADM

Beskrivning:

Administrativt nätverk (även lärare) för åtkomst till interna system, interna filer, intranät och Internet. Automatisk anslutning sker vid inloggningen till Windows med användaruppgifter. Information som skickas på nätverket är skyddad med kryptering. Nätverket är gemensamt och tillgängligt i alla tre kommuner. Mycket bra hastighet och verksamhetsrelaterade funktioner är tillgängliga.

Avsett för:

Kommunala administrativa PC-datorer.

SBK EDU

Beskrivning:

Nätverk avsett för elever för åtkomst till interna filer och Internet. Automatisk anslutning sker vid inloggningen till Windows med användaruppgifter. Information som skickas på nätverket är skyddad med kryptering.

Nätverket är gemensamt och tillgängligt i alla tre kommuner. Mycket bra hastighet och verksamhetsrelaterade funktioner är tillgängliga.

Avsett för:

Kommunala elev PC-datorer.

SBKMAC

Beskrivning:

Nätverk för åtkomst till interna system, interna filer, intranät och Internet. Automatisk anslutning sker vid uppstart under förutsättning att enheten är hanterad av organisationen (Enrolled) och ansluten till MDM-systemet. Information som skickas på nätverket är skyddad med kryptering. Nätverket är gemensamt och tillgängligt i alla tre kommuner. Mycket bra hastighet och verksamhetsrelaterade funktioner är tillgängliga.

Avsett för:

Kommunala Mac-datorer och kommunala iPads.

STPAPLDEV/KAVAPLDEV/BURAPLDEV

Beskrivning:

Nätverk som är till för framför allt kommunala Apple TV. Låst nätverk, d.v.s. det krävs speciell inloggning för att ansluta till det. Anslutning kan ske först efter att man kontaktat IT-teamet via ett ärende (support.itteamet.se). Information som skickas på nätverket är skyddad med kryptering. Mycket bra hastighet och verksamhetsrelaterade funktioner är tillgängliga.

Avsett för:

Kommunala Apple TV

STPNET/KAVNET/BURNET

Beskrivning:

Äldre nätverk som kommer att tas bort.

Avsett för:

-