

Rollbeskrivningar och ansvar

Bilaga kopplad till Huvudavtal SLA för Kävlinge, Staffanstorp och Burlövs kommuner

Systemägare (SÄ)

En SÄ har det överordnade ansvaret för administration och drift av ett eller flera datorsystem. Vanligtvis är det den ytterst ansvariga i en organisation eller del av organisation som är SÄ.

SÄ agerar ledningsfunktion över förvaltningen av systemet och ansvarar för:

- datorsystemet i dess helhet
- datorsystemets förvaltning (vilket systemförvaltaren svarar för)
- ekonomiska frågor kring datorsystemet
- beslut om nyutveckling, vidareutveckling och avveckling av systemet (efter utredning av systemförvaltaren)
- att supportfunktion finns kring systemet
- att systemet stöder verksamheten
- kontakter och samverkan med företrädare för närliggande system
- upprättande av systembeskrivning

Systemförvaltare (SF)

En SF har ansvaret för administration och drift av ett eller flera datorsystem. SF ska fungera som en länk mellan användarna och DA. Ett datorsystem kan ha flera SF som delar på arbetsuppgifterna.

Några typiska arbetsuppgifter är:

- leda utvecklingen av datorsystemet
- ha löpande kontakt med systemets administratörer och användare (användarrepresentanter)
- ha löpande kontakt med andra systemförvaltare inom den egna kommunen samt inom samarbetskommunerna i syfte att driva och utveckla datorsystemet
- förvalta datorsystemet och koordinera uppdateringar för att upprätthålla aktuell version
- se till att systemdokumentation finns tillgänglig och är uppdaterad
- se till att användarhandböcker finns tillgängliga och är uppdaterade
- se till att avtal finns med eventuella underleverantörer
- se till att systemsäkerhetsanalys genomförs och följs upp

Superuser (SU)

En SU har större kompetens om samt behörigheter än vanliga användare till ett eller flera datorsystem. Ett datorsystem kan ha flera SU som delar på arbetsuppgifterna.

Några typiska arbetsuppgifter är:

- specialist på datorsystemet ur ett användarperspektiv
- träna och hjälpa kollegor i att använda datorsystemet och att skapa av nya processer kopplat till datorsystemet
- utbyta erfarenheter med SF samt diskutera förslag som kommit in från användare
- agera bollplank och testperson till DA samt leverantör vid uppdateringar eller i samband med driftstörningar