

# Mjukvaruåtgärder för iPod/iPhone/iPad innan service

## Rengöring innan test

Innan man genomför tester på portabla enheter är det viktigt att man kollar att det är rent i hörlursuttaget, vid dock-kontakten och eventuella mikrofon och högtalargaller. För att göra rent detta används lämpligtvis en liten borste eller komprimerad luft på burk.

## Återställ enheten via iTunes

Att återställa enheten i iTunes kan alltid vara ett bra första steg för att lösa många problem. Detta görs enkelt med följande steg:

1. Koppla in enheten med USB-kabel till en dator
2. Starta iTunes
3. Markera enheten i iTunes
4. Tryck på Återställ och följ anvisningarna

OBS: All information på enheten försvinner i samband med återställning. Datorn måste ha internet uppkoppling för att aktivering skall fungera efter återställandet.

Efter återställningen testas först enheten innan man lägger in användaren information igen, detta för att utesluta eventuella fel i användarens inställningar.

## Uppdatera mjukvaran

Att alltid ha senaste mjukvaran i enheten är ett krav från Apple för att eventuell garanti skall gälla. Detta görs enkelt med följande steg:

1. Koppla in enheten med USB-kabel till en dator
2. Starta iTunes
3. Markera enheten i iTunes
4. Tryck på "Leta efter uppdatering" och följ anvisningarna

OBS: Datorn måste ha internetuppkoppling för att kunna ladda ner uppdateringar.

## Hard-reset / DFU-mode

Om inte enheten startar, har fastnat i något läge eller inte går att återställa genom iTunes så kan man försöka göra en hard-reset.

Detta gör man genom att hålla inne låsknappen och hemknappen i minst 10 sekunder tills Apple loggan syns på displayen.

Efter detta testas man om enheten fungerar som den ska eller återställa den.

## Avaktivera Find my iPhone

När Find my iPhone är aktiverat på iPaden så kan vi inte byta ut den mot Apple.

Det går att avaktivera Find my iPhone på två olika sätt. Antingen via iCloud eller direkt på iPaden.

### Via iPaden:

För att avaktivera via iPaden så går man in på *Inställningar*, scollar ner och trycker på *iCloud*, sedan så finns Find my iPhone längst ner på den sidan. För att då avaktivera Find my iPhone så trycker man på knappen till höger och skriver sedan in lösenordet till det Apple-ID som är aktiverat på iPaden.

### Via iCloud:

För att avaktivera via iCloud så går man in på [www.icloud.com](http://www.icloud.com) och sedan loggar in med Apple-ID. När man sedan har loggat in så finns det olika Appar att välja mellan, och då väljer man Find my iPhone. Då dyker det upp en karta som lokaliserar enheterna där Find my iPhone är aktiverat på. Sedan finns det en knapp längst upp på sidan där det står *Alla Enheter*. Genom att trycka på den så kommer det fram alla enheter som har Find my iPhone kopplat med det Apple-ID:t. Sedan väljer man enheten och trycker på "Ta bort från Hitta min iPhone".

## Återställning av Lösenkod

Om man glömmer bort sin Lösenkod så kan man komma runt den genom att återställa iPaden till fabriksinställningar. Det gör man genom de tre stegen nedan:

1: Stäng av iPaden helt, genom att hålla inne strömknappen högst upp på iPaden till du får frågan om att stänga av den.

2: Koppla sedan in iPaden till datorn genom USB-port via sladden. Samtidigt som du gör detta ska du hålla inne hemknappen (den runda i mitten av nederkant). Då sätts iPaden i ett återställningsläge och iTunes startar igång. Då säger iTunes att den har hittat en iPad i återställningsläge.

3. Det kommer då upp en ruta som frågar om du vill återställa iPaden - detta vill du göra eftersom du kommer runt lösenordet samtidigt som du återställer iPaden till fabriksinställningarna.

## Tips!

Om du använder din iPad flitigt och sparar mycket på den kan det vara en god idé att koppla in iPaden i en dator och säkerhetskopiera den information som finns på iPaden regelbundet, detta för att undvika att förlora något om oturen skulle vara framme.