

iOS 7 och Hitta Min iPhone för Apple-produkter

För att förhindra spridningen/ användandet av stulna iPhone/iPad har Apple utvecklat en ny funktion i samband med lanseringen av nya operativsystemet iOS 7. Funktionen som Apple utvecklat gör att enheter skyddas med hjälp av att en låsning görs till kundens unika Apple-id. Detta åstadkoms genom att Hitta Min iPhone aktiveras av användaren. Innan Hitta Min iPhone stängts av och blir alltså enheten obrukbar med ett annat Apple-id. Detta gäller alla produkter från iPhone 4 och framåt samt iPad2 och framåt, under förutsättning att de har iOS 7 eller senare.

I och med införandet av denna funktion kan vi inte ta emot några iPhone/iPAD för service innan Hitta Min iPhone avaktiverats. Apple tillåter inte att vi registrerar någon produkt i deras servicesystem som har denna funktion aktiverad.

Låsningen som Hitta min iPhone skapar mellan hårdvara och Apple-id gäller alla Apple-produkter med iOS7 oavsett om kund uppdaterar sin produkt till iOS7 i efterhand eller köper en ny produkt med iOS7.

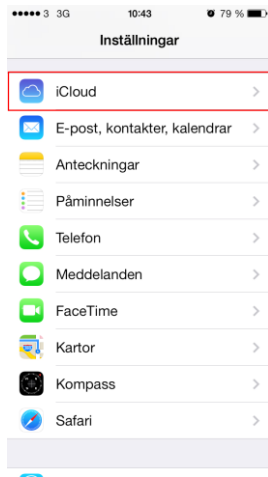
Innan en service skickas är det av yttersta vikt att Hitta min iPhone avaktiveras. Om en service ändå skickas in med funktionen hitta min iPhone aktiverad skickas enheten i retur mot avgift.

Alternativ 1: Avstängning av Hitta Min iPhone direkt i iPhone/iPAD:

1. Välj Inställningar i menyn.



2. Välj iCloud.



3. Stäng av Hitta min iPhone genom att dra knappen till vänster.



4. Skriv in ditt lösenord för Apple ID.



5. Hitta min iPhone stängs av.



6. Du säkerställer att Hitta min iPhone är avstängd genom att se om alternativknappen är blank.

