

# Mjukvaruåtgärder för iPod/iPhone/iPad

## Rengöring innan test

Innan man genomför tester på portabla enheter är det viktigt att man kollar att det är rent i hörlursuttaget, vid dock-kontakten och eventuella mikrofon och högtalargaller. För att göra rent detta används lämpligtvis en liten borste eller komprimerad luft på burk.

## Återställ enheten via iTunes

Att återställa enheten i iTunes kan alltid vara ett bra första steg för att lösa många problem. Detta görs enkelt med följande steg:

1. Koppla in enheten med USB-kabel till en dator
2. Starta iTunes
3. Markera enheten i iTunes
4. Tryck på Återställ och följ anvisningarna

OBS: All information på enheten försvinner i samband med återställning. Datorn måste ha internet uppkoppling för att aktivering skall fungera efter återställandet.

Efter återställningen testas först enheten innan man lägger in användaren information igen, detta för att utesluta eventuella fel i användarens inställningar.

## Uppdatera mjukvaran

Att alltid ha senaste mjukvaran i enheten är ett krav från Apple för att eventuell garanti skall gälla. Detta görs enkelt med följande steg:

1. Koppla in enheten med USB-kabel till en dator
2. Starta iTunes
3. Markera enheten i iTunes
4. Tryck på "Leta efter uppdatering" och följ anvisningarna

OBS: Datorn måste ha internetuppkoppling för att kunna ladda ner uppdateringar.

## Hard-reset / DFU-mode

Om inte enheten startar, har fastnat i något läge eller inte går att återställa genom iTunes så kan man försöka göra en hard-reset.

Detta gör man genom att hålla inne låsknappen och hemknappen i minst 10 sekunder tills Apple loggan syns på displayen.

Efter detta testas man om enheten fungerar som den ska eller [återställa](#) den.