

Till samtliga medarbetare och chefer i Kävlinge kommun

Information inför byte till den nya gemensamma IT-miljön

(Gäller Kävlinge)

IT-teamet arbetar för att skapa en gemensam IT-miljö för tre kommuner: Kävlinge, Staffanstorps och Burlöv.

Mer info om IT-teamet och den nya gemensamma IT-miljön finner du på www.itteamet.se

Första steget mot den gemensamma IT-miljön är att byta e-postsystem från Novell GroupWise till Microsoft Outlook. **I Kävlinge är starten av detta planerat till den 11 oktober kl. 17.00.**

Nästa steg blir att byta operativsystem i er PC från Windows XP till Windows 7 samt att ni får nya versioner av Word, Excel, PowerPoint, Outlook, m.fl. (Officepaketet 2010)

Detta kan du göra redan nu

- dock ska du göra detta senast den 10 oktober – Gäller alla medarbetare

- Det är bra om du rensar bort gamla mail i din: Inkorg, mappar, papperskorg och skickade försändelser. Ibland finns gamla mail kvar som är flera år gamla och det är ett gyllene tillfälle nu i samband med att vi får nya system att rensa bort sådant som inte behövs längre.
- Om du i Groupwise vet att du använder dig av funktionen **Arkivet**, så ska du veta att det inte kan migreras över till Outlook. En manual hur du kontrollerar om det finns e-post i arkivet och hur du i sådant fall flyttar arkivet (så att det kan migreras över) finns på www.itteamet.se - under fliken "Manualer".
- Det är också viktigt att veta att **Favoritkontakter** inte kan migreras över. Dessa måste sparas ner till vanliga kontakter. Även här finner du en manual på hur du går tillväga på www.itteamet.se under fliken "Manualer".

Manualerna, som du finner på www.itteamet.se "Manualer", är enkla att följa. Se till att noggrant följa texten och bilderna med de röda rutorna - så kommer det att fungera bra.

Ovanstående tre punkter **måste** du genomföra allra senast den 10 oktober – dels för att arkiverade mail och favoritadresser ska följa med till den nya IT-miljön och dels för att rensa i dina gamla mail – vilket kommer att underlätta migreringen.

Information och support

www.itteamet.se innehåller all aktuell information om den nya IT-miljön.

Du hittar även information om IT-teamet, vart du når supporten samt alla de manualer som IT-teamet bistår med. Du kan även kommunicera med IT-teamet på www.itteamet.se genom att ställa frågor, vilka kommer att besvaras fortast möjligt.

Länkar till supporten för att lägga in ärende hittar du till höger på www.itteamet.se eller på respektive kommuns intranäts förstasida.

Vi vill att ni anmäler supportärende på detta elektroniska vis, eftersom det blir det effektivaste och kvalitativt bästa sättet.

Övrig information

- När vi närmar oss migreringsdagen kommer ytterligare information. All information kommer att kontinuerligt läggas upp på www.itteamet.se
- När migreringsdagen närmar sig kommer du att få reda på mer detaljer om hur mailmigrering och bytet av IT-miljö påverkar just dig.

Obligatorisk introduktionsutbildning i Outlook (nya E-postsystemet)

- Det kommer att hållas obligatoriska utbildningstillfällen i föreläsningsform på storbildsskärm rörande det nya E-postsystemet "Outlook" – för samtliga medarbetare.
- På INKA ska du anmäla dig till detta.
- Chefer ombeds tillse att medarbetarna anmäler sig till dessa obligatoriska utbildningstillfällen.
- Syftet med obligatorisk utbildning i Outlook är att alla ska få likvärdig utbildning i E-postsystemet och att därigenom effektivisera och höja kompetensen hos samtliga medarbetare i kommunen.

Med Vänliga Hälsningar
Magnus Lindén

IT-driftchef, IT-teamet

IT-teamet - Tillsammans når vi framgång!

Fr o m 1/3 2012 finns Burlövs, Staffanstorps och Kävlinges tidigare IT-enheter i en ny sammanslagen organisation, IT-teamet - www.itteamet.se