

# IT-teamet

*tillsammans når vi framgång*

## Definition av funktionsbrevlåda

### FUNKTIONSBREVLÅDOR

Syftet med att skapa och använda en funktionsbrevlåda är att det ska vara en **"väg in"** för utomstående att få kontakt med en verksamhet i kommunen, utan att maila en specifik person.

En funktionsbrevlåda är en mailbox som **inte** är knuten till **en särskild person** utan till en verksamhet t ex Tågarpskolan, [tagarpskolan@burlov.se](mailto:tagarpskolan@burlov.se), eller t ex Musikskolan, [musikskolan@staffanstorp.se](mailto:musikskolan@staffanstorp.se).

Funktionsbrevlådan kan "vittjas" av flera medarbetare så att inkomna mail inte ramlar bort eller hamnar mellan stolarna för att någon slutar, har semester eller är sjuk.

Funktionsbrevlådor ska **inte** användas inom verksamheten som en väg att distribuera ut information till anställda. Vid intern kommunikation ska istället distributionslistor/sändlistor i Outlook användas, och/eller kommunernas intranät.

### E-POSTADRESSER

E-postadresserna bygger på tex [forskola.avdelning@kommun.se](mailto:forskola.avdelning@kommun.se)