

Till samtliga medarbetare och chefer i Burlövs kommun

Information inför byte till den nya gemensamma IT-miljön

(Gäller Burlöv)

IT-teamet arbetar för att skapa en gemensam IT-miljö för tre kommuner: Kävlinge, Staffanstorps och Burlöv.

Mer info om IT-teamet och den nya gemensamma IT-miljön finner du på www.itteamet.se

Första steget mot den gemensamma IT-miljön är att byta (migrera) e-postsystemet Microsoft Outlook till en nyare version; Outlook Webaccess.

I Burlöv är starten av detta planerat till den 25 april kl. 16.00.

Nästa steg blir att byta operativsystem i er PC från Windows XP till Windows 7 samt att ni får nya versioner av Word, Excel, PowerPoint, Outlook, m.fl. (Officepaketet 2010)

Detta kan du göra redan nu

- dock ska du göra detta senast den 15 april – Gäller alla medarbetare

- Det är bra om du rensar bort gamla mail i din: Inkorg, mappar, papperskorg och skickade försändelser. Ibland finns mail kvar som är flera år gamla och det är ett gyllene tillfälle nu i samband med att vi får nya system att rensa bort sådant som inte behövs längre.

Bra att veta:

- Samtliga av dina **upplagda mappar** i det nuvarande E-postprogrammet kommer att följa med vid migreringen till det nya Outlook Webaccess.
- **Samtliga kontakter** kommer att följa med vid migreringen till nya Outlook Webaccess.

Information och support

www.itteamet.se innehåller all aktuell information om den nya IT-miljön.

Du hittar även information om IT-teamet, vart du når supporten samt alla de manualer som IT-teamet bistår med. Du kan även kommunicera med IT-teamet på www.itteamet.se genom att ställa frågor, vilka kommer att besvaras fortast möjligt.

Länkar till supporten för att lägga in ärende hittar du till höger på www.itteamet.se eller på respektive kommuns intranäts förstasida, Insidan.

Vi vill att ni anmäler supportärende på detta elektroniska vis, eftersom det blir det effektivaste och kvalitativt bästa sättet.

Övrig information

- När vi närmar oss migreringsdagen kommer ytterligare information. All information kommer att kontinuerligt läggas upp på www.itteamet.se
- När migreringsdagen närmar sig kommer du att få reda på mer detaljer om hur mailmigrering och bytet av IT-miljö påverkar just dig.

Rekommenderad introduktion om den nya IT-miljön

- Det kommer att hållas introduktionstillfällen i föreläsningsform på storbildsskärm rörande den nya IT-miljön och det nya E-postsystemet "Outlook-webaccess" – som medarbetarna rekommenderas att gå på.
- Anmälan till introduktion sker via länk som kommer publiceras på Intranätet INSIDAN.
- Chefer ombeds tillse att medarbetarna anmäler sig till dessa introduktionstillfällen.
- Syftet med introduktion i den nya IT-miljön är att alla ska få likvärdig information och att därigenom effektivisera och höja kompetensen hos medarbetarna i kommunen.

Med Vänliga Hälsningar
Magnus Lindén

IT-driftchef, IT-teamet

IT-teamet - Tillsammans når vi framgång!

Fr o m 1/3 2012 finns Burlövs, Staffanstorps och Kävlinges tidigare IT-enheter i en ny sammanslagen organisation, IT-teamet - www.itteamet.se